

Kapitālsabiedrības SIA “Komunālserviss TILDe” termiņa darbības stratēģijā izvirzīto nefinanšu mērķu izpilde 2020. gadā

Npk.	Uzdevums	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji	Izpildes termiņš (gads)	Nepieciešamais finansējums un iespējamie finanšu avoti	Atbildīgais	Rādītāju izpilde
1.	<p>Mērķis – <i>Klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošana</i></p>						
2.	<p>Mērķis – <i>Decentralizētās kanalizācijas sistēmas reģistra ieviešana</i></p>						
3.	<p>Mērķis – <i>Energoefektivitātes uzlabošana ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmās</i></p>						

	<p>2020. gadā ir uzstādīti energoefektīvāki sūkņi Slampes ūdenssaimniecības objektos. Tāpat ir veiktas ūdens atdzelžošanas iekārtu remontu un rekonstrukcijas darbi Pienavas, Kaives, Vienības un Vasku ŪAS, kas uzlabo energoefektivitātes rādītājus. Kaives un Zentenes ŪAS ēkām ir nomainīti jumti, kas palīdzēs ietaupīt patērēto elektroenerģiju ziemas sezonā. 2020. gadā ir uzsākta ūdenssaimniecības objektu esošo elektrības pieslēgumu jaudu izvērtēšana, tiks izvērtēti arī no Pūres un Jaunsātu komunālā dienesta pārņemto objektu jaudas.</p>
4.	<p>Mērķis – Debitoru parādu atgūšanas efektivitātes paaugstināšana</p> <p>Kopš 2020. gada augusta darbā pieņemts jurists. Viens no galvenajiem jurista pienākumiem ir darbs ar kavētajiem debitoriem. Uzņēmumā strādā arī parādu piedzinējs, kurš gatavo brīdinājumus, vienošanās par parādu atmaksas grafikiem un sadarbojas ar zvērinātiem tiesu izpildītājiem. Reizi mēnesī notiek sapulces (valdes loceklis, galvenā grāmatvede, parādu piedzinējs un jurists), kurās tiek noteikti uzdevumi darbā ar konkrētiem debitoriem. Valdes loceklis katru mēnesi komunicē ar lielākajiem debitoriem - juridiskajām personām (Zentenes zivju kombināts, ES Invest, Džūkstes veselības centrs), lai motivētu klientus ievērot vienošanās un parakstītos parādu atmaksas gadījumos. Lai motivētu veikt kavētos maksājumus, dažiem juridiskajiem klientiem ir veikta arī īslaicīga ūdens piegādes pakalpojuma atslēgšana.</p>
5.	<p>Mērķis – Sabiedrības informēšana, izglītošana vides jautājumos</p> <p>Sabiedrības pārvaldītajās mājās tika izplatīta AAS Piejūra sagatavotā informācija par pareizu atkritumu šķirošanu.</p>
6.	<p>Mērķis – E-pakalpojumu ieviešana (ūdens patēriņa skaitītāji)</p> <p>Ūdens skaitītāju rādījumus šobrīd var nodot tikai telefoniski, vai sūtot informāciju uz e-pastu. 2020. gadā tika izveidota uzņēmuma mājas lapa, kuras funkcionalitāti ir plānots paplašināt, dodot iespēju skaitītāju rādījumus nodot arī mājas lapā. 2020. gadā ir palielinājies to klientu skaits, kas izmanto bankas piedāvāto e-rēķinu pakalpojumus, tādejādi mazinot termiņos nesaņemto maksājumu risku.</p>

<p>7.</p>	<p>Mērķis – <i>Telemetrijas pakalpojumu ieviešana</i></p> <p>Sadarbībā ar SIA “Tet” uzstādītas ierīces ūdensskaitītāju rādījumu attālinātai nolasīšanai Slampes daudzdzīvokļu mājā “Silavas”. Sadarbībā ar SIA “Electric Lab” tiek nodrošināta attālināta siltumskaitītāju nolasīšana Slampes un Tumes daudzdzīvokļu mājās.</p>
<p>8.</p>	<p>Mērķis – <i>Sabiedrības atpazīstamības veicināšana</i></p> <p>“Tukuma laiks” jūnija numurā tika publicēta intervija ar valdes locekli. Reizi nedēļā tiek sūtīta informācija par nedēļas aktuālajiem darbiem avīze NTZ, kurai arī regulāri tiek sniegtas telefonintervijas.</p>
<p>9.</p>	<p>Mērķis – <i>Darbinieku izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana</i></p> <p>2020. gadā nogalē uzsākta sadarbība ar diplomētu namu pārvaldnieku, kurš veic komunālā dienesta vadītāju izglītošanu namu pārvaldīšanas jautājumos. 2020. gadā 4 darbinieki apmeklēja izglītojošus seminārus par namu pārvaldīšanas likumdošanas aktualitātēm. Piedalījās semināros par grāmatvedības un nodokļu likumdošanas jautājumiem. Viens darbinieks ieguvis apliecību, lai varētu strādāt ar motorzāģi.</p>
<p>10.</p>	<p>Mērķis – <i>Darbinieku darba apstākļu uzlabošana</i></p> <p>Darbinieki tiek nodrošināti ar nepieciešamajiem individuālajiem aizsardzības līdzekļiem. Vēl pirms attiecīgajiem valdības lēmumiem (jau no novembra) epidemioloģiskās drošības jomā Sabiedrības biroja darbiniekiem tika noteikts tāds darba režīms, lai biroja telpās vienlaicīgi katrā telpā strādātu tikai viens darbinieks. Izbūvēta nojume pie Tumes katlumājas, kur darbinieki var veikt tehnikas remontdarbus. Džūkstes iecirkņa darbiniekiem darba uzdevumu izpildei piešķirts lietošanā VW Caravelle busiņš.</p>

